

**PROCEDIMIENTO SUMARIAL APLICABLE A LA INVESTIGACIÓN DE
INFRACCIONES A LAS LEYES N° 23.660, N° 23.661 Y N° 26.682, Y SU
NORMATIVA COMPLEMENTARIA Y REGLAMENTARIA**

1. La orden de iniciar sumario será dispuesta por resolución del Sr. Superintendente de Servicios de Salud, facultad que podrá delegar en la Gerencia General, y deberá contener los hechos que serán objeto de investigación. Dicha orden podrá disponer, además, la suspensión y/o inhabilitación temporal de un Agente del Seguro de Salud para ser receptor de opciones de cambio, cuando la normativa aplicable expresamente prevea tal posibilidad, de acuerdo con las circunstancias del caso.
2. La orden indicará los funcionarios que, en forma individual, conjunta y/o indistinta, serán los instructores sumariantes.
3. El sumario tramitará por expediente electrónico individual y diferenciado de aquel en que se identificaron el o los hechos presuntamente constitutivos de infracción, al cual se agregarán las constancias necesarias para la dilucidación de tales hechos y será clasificado como “reservado uso interno”.
4. Recibida la orden de sumario, el o los instructores sumariantes notificarán al sujeto imputado el inicio del sumario, con la siguiente información:
 - a) el acto administrativo que ordena el sumario;
 - b) la descripción de los hechos que se reprochan como irregulares, si ello no surgiera del acto administrativo que ordena el sumario;
 - c) la o las normas que se reputan infringidas;

- d) los elementos probatorios que dieron lugar a la imputación y hacen suponer la comisión de la infracción.
5. Dentro del quinto día hábil de recibida la notificación, el sujeto sumariado podrá recusar a los funcionarios designados como instructores, aplicándose al respecto las causales y el procedimiento dispuestos en el artículo 6º de la Ley N° 19.549.
 6. Dentro del plazo de VEINTE (20) días hábiles, contados desde la notificación prevista en el punto 4, el sujeto sumariado podrá:
 - a) efectuar el reconocimiento voluntario de la infracción imputada, acreditar la subsanación del hecho reprochado o que la cuestión se ha tornado abstracta y abonar el importe equivalente a MEDIO (0,5) módulo;
 - b) presentar su descargo, formular todas las consideraciones que hagan a su derecho de defensa y ofrecer la prueba que considere relevante para acreditar su falta de responsabilidad. Esta presentación deberá cumplir con lo previsto en los artículos 15 y 16 del reglamento aprobado por el Decreto N° 1759/72 (t.o. 2017), en lo que resulte aplicable
 7. En caso de haberse ofrecido prueba, el o los instructores sumariantes dispondrán la producción de aquella que consideren conducente en los términos de los artículos 46, sptes. y ccdtes. del reglamento aprobado por el Decreto N° 1759/72 (t.o. 2017), fijando el plazo para su producción.
 8. En caso de no haberse ofrecido prueba, o declarada ésta inadmisibile, el o los instructores sumariantes efectuarán un dictamen en donde indiquen si consideran configurada una infracción y si aconsejan la aplicación de una sanción o si, por el contrario, corresponde eximir de responsabilidad al sumariado.
 9. En caso de ordenarse la producción de prueba, una vez producida ésta o vencido el plazo para su producción, se dará vista por DIEZ (10) días al sujeto sumariado

para que, si lo creyere conveniente, alegue sobre la prueba que se hubiera producido, de conformidad con lo previsto en el artículo 60 del reglamento aprobado por el Decreto N° 1759/72 (t.o. 2017).

- 10.** Vencido el plazo para alegar, el o los instructores sumariantes procederán conforme se establece en el punto 8.
- 11.** En caso de sugerirse la aplicación de una sanción, ésta deberá tener en cuenta la gravedad de la falta cometida, su reincidencia y si se ha cesado en la conducta reprochada. A este último efecto, el instructor requerirá al órgano competente que indique si el sujeto sumariado cumplió con su obligación, rectificó su proceder y/o la cuestión se ha tornado abstracta.
- 12.** Cumplido lo expuesto, el o los instructores sumariantes elaborarán el correspondiente proyecto de acto administrativo para la adopción de la solución sugerida, en caso de compartirse el criterio propiciado, y lo remitirán a la Gerencia de Asuntos Jurídicos a fin de que efectúe el correspondiente control de legalidad previsto en el artículo 7º, inc. d, de la Ley N° 19.549.
- 13.** En caso de considerarse comprobada la infracción, ésta deberá calificarse de acuerdo con la siguiente clasificación:
- 14.** Las infracciones que se comprueben acarrearán las siguientes sanciones, de conformidad con la normativa aplicable:
 - a) apercibimiento;
 - b) multa de UNO (1) a CIEN (100) módulos. En el caso de las Entidades de Medicina Prepaga, su mínimo no podrá ser inferior a TRES (3) veces el valor promedio de las cuotas mensuales que hubiere comercializado la Entidad infractora por la totalidad de sus planes al cierre del último ejercicio anterior a la fecha de aplicación de la multa y su máximo no podrá exceder el TREINTA

POR CIENTO (30%) de su facturación total en el mismo período. En los casos en que el límite mínimo de la multa no pueda ser establecido por no encontrarse al día la entidad con la presentación de la información respectiva necesaria para su determinación (facturación total y padrón de usuarios), se utilizará el valor promedio de cuota más alto registrado por las demás Entidades de Medicina Prepaga. A los efectos de pretender hacer efectiva la limitación prevista por el tope máximo establecido, será obligación de la entidad sancionada acreditar fehacientemente el valor de dicho límite;

c) suspensión de hasta UN (1) año de la inscripción en el Registro Nacional de Prestadores, para el caso de prestadores;

d) intervención del Agente del Seguro de Salud;

e) Cancelación de la inscripción en el Registro Nacional de Obras Sociales (RNOS), en el Registro Nacional de Prestadores (RNP) o en el Registro Nacional de Entidades de Medicina Prepaga (RNEMP), según corresponda.

15. La sanción de apercibimiento sólo resultará aplicable respecto de infracciones calificadas como LEVES. La sanción de multa resultará aplicable a cualquier tipo de infracciones. Las restantes sanciones sólo podrán ser aplicada en caso de infracciones GRAVES o infracciones MODERADAS reiteradas que, por su cantidad, entidad y repercusión, la autoridad considere, mediante decisión debidamente fundada, que amerita dicha sanción.

16. En los casos en que resulte aplicable la sanción de suspensión y/o cancelación de la inscripción en los Registros respectivos, a los efectos de no perjudicar a los beneficiarios y usuarios y garantizar la continuidad de prestaciones a los mismos en las condiciones oportunamente pactadas, se podrá disponer la suspensión

preventiva de la autorización de la Entidad para realizar nuevas afiliaciones, hasta tanto haya subsanado el o los incumplimientos que se le reprochan.

17. A los efectos de la determinación de la o las sanciones a aplicar, deberán tomarse en consideración y hacerse expresa mención en el acto sancionatorio de toda circunstancia atenuante y/o agravante que fundamente la medida, entre las cuales cabe incluir a las siguientes:

a) Atenuantes:

1. carecer la entidad de antecedentes;
2. corregir rápida y diligentemente las irregularidades en que consista la infracción reprochada;
3. colaborar activamente para evitar o disminuir los efectos desfavorables de los hechos constitutivos de la infracción;
4. observar espontáneamente cualquier otro comportamiento de significado análogo, como la compensación, satisfacción o reparación efectiva de los daños y perjuicios causados al beneficiario o usuario;
5. haber cometido la infracción en función de una razonable duda respecto de la aplicación de la norma reprochada o por error de interpretación atendible de la normativa aplicable.

b) Agravantes:

1. contar la entidad con antecedentes de sanción;
2. originar un grave perjuicio a la salud, vida o intereses económicos de los beneficiarios o usuarios;
3. haberse cometido la infracción explotando la especial situación de indefensión o vulnerabilidad de determinados afiliados o grupos de ellos, o de personas con discapacidad;

4. haber afectado los hechos reprochados a un gran número de beneficiarios o usuarios;
5. haber cometido la falta de manera deliberada y a sabiendas de su contradicción con la normativa aplicable, o bien faltando a los más elementales deberes de diligencia exigibles;
6. haber incumplido advertencias o requerimientos previos formulados por la autoridad de aplicación para evitar y/o subsanar irregularidades;
7. constituir los hechos reprochados una infracción continuada o práctica habitual de la entidad;
8. haber obtenido la entidad un importante beneficio económico como consecuencia directa o indirecta de la comisión de la infracción;
9. haber abusado la entidad de su posición dominante en el mercado;

El listado precedente no tiene carácter taxativo y podrá hacerse mérito de otras circunstancias relevantes.

18. La decisión final del caso será adoptada por Resolución del Sr. Superintendente de Servicios de Salud. Esta Resolución será definitiva en sede administrativa y sólo podrá impugnarse mediante los recursos previstos en los artículos 29 de la Ley 23.660, 45 de la Ley 23.661 y 24 de la Ley N° 26.682, según corresponda. En la notificación del actor administrativo, se deberá dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 40 del reglamento aprobado por el Decreto N° 1759/72 (t.o. 2017).

19. Durante todo el trámite del sumario, las notificaciones se harán por medios electrónicos fehacientes, siempre que ello resulte posible, y resultará de aplicación irrestricta lo previsto en el artículo 38 del reglamento aprobado por el Decreto N° 1759/72 (t.o. 2017).



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
Las Malvinas son argentinas

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Referencia: ANEXO I - PROCEDIMIENTO SUMARIAL APLICABLE A LA INVESTIGACIÓN DE INFRACCIONES A LAS LEYES N° 23.660, N° 23.661 Y N° 26.682, Y SU NORMATIVA COMPLEMENTARIA Y REGLAMENTARIA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 6 pagina/s.